|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| aspect |  | telefonisch | persoonlijk | schriftelijk | internet |
| snelheid | erg belangrijk  tamelijk belangrijk niet belangrijk   | 540 |  | 120 |  | 330 |  | 540 |  |
| budget perrespondent | > € 100 € 50 - € 100 < € 50  | 132 |  | 531 |  | 324 |  | 125 |  |
| hoge respons | erg belangrijk  tamelijk belangrijk niet belangrijk   | 330 |  | 430 |  | 230 |  | 120 |  |
| aantal vragen | > 200 100-200 < 100  | 135 |  | 532 |  | 333 |  | 134 |  |
| door­verwijzingen | veel weinig geen  | 530 |  | 530 |  | 120 |  | 530 |  |
| vragen mettoelichtingen | veel weinig geen  | 430 |  | 530 |  | 120 |  | 120 |  |
| hulpmiddelen | veel weinig geen  | 110 |  | 530 |  | 320 |  | 530 |  |
| subjectieveinformatie | veel weinig geen  | 420 |  | 530 |  | 110 |  | 210 |  |
| feitelijke informatie | veel weinig geen  | 110 |  | 210 |  | 530 |  | 420 |  |
| socialewenselijkheid | veel weinig geen  | 210 |  | 110 |  | 420 |  | 420 |  |
| bedreigendonderwerp | zeer weinig niet  | 210 |  | 530 |  | 210 |  | 210 |  |